

## **Gizlilik Politikası** <sup>[1]</sup>

### **Sandoz'da Gizlilik**

Kişisel verilerin sorumlu kullanımı Sandoz için temel bir değerdir.

Bu çerçevede Sandoz Türkiye, başta 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("KVKK") olmak üzere geçerli olan ilgili tüm gizlilik yasalarına eksiksiz bir şekilde uyar.

### **Gizlilik Politikası**

Son Güncelleme: 22 Aralık 2020

Veri sorumlusu olarak Sandoz İlaç San. Ve Tic. A.Ş. (Türkiye), kişisel bilgilerinizin bu web sitesinde ve/veya bu Gizlilik Politikasında açıklanan amaçlarla işlenmesinden sorumludur. Bu Gizlilik Politikasında "Sandoz", "biz" veya "bize" kelimeleri, Sandoz İlaç San. Ve Tic. A.Ş.'yi ifade eder.

Kişiler hakkındaki bilgileri ("Kişisel Veriler") toplama yöntemlerimizi, Kişisel Verileri nasıl sakladığımız ve kullandığımız ve gizlilik haklarınıza nasıl uyduğumuzu açıklayan bu Gizlilik Politikasını lütfen dikkatlice okuyunuz.

Bu Gizlilik Politikasını, zaman zaman bu web sitesinde yeni bir gizlilik politikası yayınlamak suretiyle değiştirme veya güncelleme hakkımız saklıdır.

### **Hangi Kişisel Verileri hangi amaçlarla işliyoruz?**

Hizmetlerimizin ço?u herhangi bir kay?t gerektirmez, bu sayede kim oldu?unuzu bize söylemeden sitemizi ziyaret edebilirsiniz. Bununla birlikte, baz? hizmetler için, ad?n?z, do?um tarihiniz, e-posta adresiniz veya telefon numaran?z gibi bilgileri içerebilecek Ki?isel Verilerinizi gönüllü olarak bize vermeniz gerekebilir. Bu Ki?isel Verileri, size ürün, hizmet ve mü?teri deste?i sa?lamak, talep etti?iniz ürün ve hizmetler için size fatura kesmek, ilginizi çekebilece?ini dü?ündü?ümüz ürün ve hizmetleri pazarlamak veya ko?ullardan aç?kça belli olan veya Ki?isel Verilerinizi al?rken sizi bilgilendirdi?imiz di?er amaçlar için sizinle ileti?im kurmak için toplayabilir ve kullanabiliriz.

#### Kamuya aç?k sosyal medyadan toplanan Ki?isel Veriler:

Ayr?ca, genel sosyal medya platformlar?nda (bloglar, forumlar vb. dahil) halka aç?k hale getirdi?iniz, Sandoz, Sandoz ürünleri ve daha genel tabiriyle ilaçlar ve hastal?klarla ilgili ki?isel verileri de toplayabiliriz. “Sosyal medya dinleme” ad? verilen bu i?lem, örne?in a?a??dakiler gibi me?ru ticari ç?karlar?m?za dayanmaktadır: (i) Sa?lık hizmeti çal??anlar? veya hastalar gibi belirli kilit hedef kitlelerin belirli hastal?klar? nas?l deneyimledi?ini veya Sandoz ürünlerinin kullan?m?na nas?l tepki verdiklerini daha iyi anlamak, (ii) Sandoz’unn itibar?n?n yan? s?ra di?er pazar e?ilimlerini daha iyi anlamak, (iii) kilit payda?lar?, özellikle blog yazarlar?n? ve sosyal medya fenomenlerini belirlemek ve onlarla ileti?im kurmak için. Bu husus, yorumlar, mesajlar, bloglar, foto?raflar ve videolardaki ki?isel bilgilerinizi içerebilir, ancak bu ki?isel bilgileri gereken minimum düzeyde s?n?rlamak ve sadece sosyal medya dinleme etkinli?i için gerekli süre boyunca saklamak için gerekli ad?mlar? ataca??z. Bilgilerinizi kimlerin görebilece?ine ili?kin ilave s?n?rlamalar getirmek istiyorsan?z, bu platformlarda size sunulan gizlilik ayarlar?n? kullanman?? öneririz.

Ki?isel bilgilerinizi halka aç?k bir sosyal medya platformunda payla?t??n?zda, bu platformlar?n sahibi ve yöneticisi Sandoz olmad?? için, bu platformlar?n gizlilik politikalar?n? da okuyup ö?renmenizi öneririz.

#### Web sitesi kullan?m analizi için kullanılan Ki?isel Veriler:

Ayr?ca bu web sitesine yapt??n?z ziyaretinizle ilgili, ziyaret etti?iniz sayfalar, hangi web sitesinden geldi?iniz ve yapt??n?z aramalar gibi bilgileri toplayabilir ve i?leyebiliriz. Bu bilgileri, sitenin içeri?ini iyile?tirmeye yard?mc? olmak ve dahili kullan?m istatistiklerimiz için ve pazar ara?t?rmas? amaçlar?yla sitemizi kullanan ki?iler hakk?nda toplu istatistikler derlemek için kullanabiliriz. Bunu yaparken, kullan?c?n?n alan ad?n?, ?nternet servis sa?lay?c?n?z?, i?letim sisteminizi ve eri?im tarih ve saatinizi toplayan “çerezler” kurabiliriz. “Çerez”, taray?c?n?za gönderilen ve bilgisayar?n?z?n sabit diskinde saklanan küçük bir bilgi parças?d?r. Çerezler bilgisayar?n?za zarar vermez. Taray?c?n?z?, bir “çerez” ald??n?zda sizi uyaracak ?ekilde ayarlayabilirsiniz, bu sayede bu çerezi kabul edebilir veya reddedebilirsiniz. Ayr?ca çerezlerin tamam?n? reddedebilirsiniz. Ancak, çerezlerimizi kabul etmezseniz, web sitemizin tüm i?levlerini kullanamayabilirsiniz.

?u anda web taray?c? “izleme yapma” sinyallerine veya web siteleri veya di?er çevrim içi hizmetler üzerinden bilgi toplanmas?n?n devre d?? b?rak?lmas? için yöntem sa?layan di?er mekanizmalara yan?t vermiyoruz.

Kimi zaman, biz ve üçüncü taraf reklamcılar ve hizmet sağlayıcılarımız bu sitede internet etiketleri (işlem etiketleri, tek pikseli GIF'ler, açılır GIF'ler, görünmez GIF'ler ve 1'e 1 GIF'ler olarak da bilinir) ve çerezler kullanabilir ve bu etiketleri/çerezleri, ilgili bilgileri (IP adresiniz dahil) yabancı bir ülkede bulunan ve depolayan bir üçüncü taraf reklam ortağı veya web analitik hizmet ortağı aracılığıyla dağıtabiliriz. Bu etiketler/çerezler, hem kullanıcılar bu siteye getiren çevrim içi reklamlara hem de bu sitenin farklı sayfalarına yerleştirilir. Bu teknolojiyi, ziyaretçilerin sitelerimize verdiği tepkileri ve reklam kampanyalarımızın etkinliğini (bir sayfanın kaç kez açıldığını ve hangi bilgilere bakıldığını dahil) ölçmenin yanı sıra bu web sitesini nasıl kullandığınızı değerlendirerek için de kullanıyoruz. Üçüncü taraf ortak veya web analitik hizmet ortağı, bu internet etiketleri/çerezler sayesinde bizim ve diğer sitelerimizin ziyaretçileri hakkında veri toplayabilir, bizim için web sitesinin faaliyetleriyle ilgili raporlar oluşturabilir ve web sitesinin ve internetin kullanımıyla ilgili başka hizmetler sağlayabilir. Yasal bir zorunluluk varsa veya bilgileri kendi adlarına işlemek için başka taraflara iletilirse, bu tür bilgileri diğer taraflara sağlayabilirler. Web etiketleri ve çerezler hakkında daha fazla bilgi almak istiyorsanız, Network Advertising Initiative web sitesini ziyaret ediniz: <https://www.networkadvertising.org>. [2]

Aşağıdaki sağlayıcılar tarafından sunulan teknolojiler dahil olmak üzere, web sitesi analizini ve kullanıcı takibini desteklemek amacıyla farklı sağlayıcılar tarafından sunulan bir dizi teknolojiyi kullanabiliriz. Bu teknolojilerin kullanımını önlemek veya kontrol etmek istiyorsanız, söz konusu üçüncü tarafın aşağıda belirtilen bağlantısına tıklayınız:

**Crazy Egg** (Crazy Egg, Inc., 16220 E. Ridgeview Lane, La Mirada, CA, 90638, USA) [Gizlilik Politikası](#) [3], [Çıkış Talebi](#) [4]

**DoubleClick** (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) [Gizlilik Politikası](#) [5], [Çıkış Talebi](#) [6]

**Facebook** (Facebook, Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA, 94304, USA) [Gizlilik Politikası](#) [7], [Eklenti](#) [8], [Çıkış Talebi](#) [9]

**Google Analytics** (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) [Gizlilik Politikası](#) [5], [Çıkış Talebi](#) [10]

**LinkedIn** (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland) [Gizlilik Politikası](#) [11], [Çıkış Talebi](#) [12]

**Twitter** (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, USA) [Gizlilik Politikası](#) [13], [Eklenti](#) [14], [Çıkış Talebi](#) [15]

**Glassdoor** (Glassdoor Inc., 100 Shoreline Highway, Mill Valley, CA 94941, USA) Gizlilik Politikası [16], Çoklu Talebi [17]

Kişisel Verileri, sizden topladığımız veya sizinle ilgili olarak kamuya açık veritabanları, demografik bilgi sağlayıcılar, ortak pazarlama ortakları, sosyal medya platformları ve diğer üçüncü taraflar gibi diğer kaynaklardan toplayabileceğimiz verilerle birleştirebilir, bir araya getirebilir veya anonimleştiririz.

Verilerinizi, denetimler, dolandırıcılığın takibi ve önlenmesi, ihlaller ve ürün ve hizmetlerimizin diğer olası istismarları dahil olmak üzere diğer amaçlarımız için ve hizmetlerimizi geliştirmek için kullanabiliriz.

Ayrıca Kişisel Verilerinizi şu durumlarda kullanabiliriz:

- Kamet ettiğiniz ülkenin dışındaki ülkeler bile olsa, yürürlükteki bir yasa, kamu ve hükümet yetkililerinden gelen talepler (mahkeme emri, mahkeme celbi veya hükümet düzenlemeleri dahil) nedeniyle bunu yapmamız gerekirse;
- Koşul ve şartlarımızı uygulamamız gerekirse;
- Kişisel Verilerin kullanmamızın yasal hakları, bu web sitesinin güvenliği veya bütünlüğünü korumak için gerekli olduğuna iyi niyetle inandığımızda;
- Sizin güvenliğinizi veya başkalarının güvenliğini korumak için;
- Ülkenizdeki veya diğer ülkelerdeki herhangi bir cezai veya başka türlü bir yasal soruşturmanın veya yargılamanın bir parçası olarak veya
- Kurumsal veya ticari bir işlemin geliştirilmesi veya bu hususlarda müzakereye devam edilmesi veya bu işlemlerin tamamlanması için makul ölçüde gerekli olduğunda.

## **Bilgilerinizi ne zaman ve kime açıklıyoruz?**

Bu Gizlilik Politikasında, Kişisel Verilerinizi paylaşabileceğimiz durumlar açıklanmaktadır. Kişisel Verilerinizi, dünya çapındaki diğer Sandoz birimleri ve ortakları ile paylaşabiliriz. Kişisel Verileri ayrıca, verilerin başlangıçta toplandığı veya başka şekilde yasal olarak elde edilebileceği amaç/amaçlara (hizmet sunumu, bu web sitesinin yararlılığını değerlendirilmesi, pazarlama, reklam, veri yönetimi veya teknik destek gibi) uygun olarak daha fazla işlemleri için adımıza hareket eden üçüncü taraflara aktarabiliriz.

Bu üçüncü taraflar, Kişisel Verileri yalnızca kararlaştırılan amaç için kullanmak, Kişisel Verileri üçüncü şahıslara satmamak ve tarafımızca izin verilen durumlar, yasaların gerektirdiği durumlar veya bu Gizlilik Politikasında belirtilen durumlar haricinde üçüncü şahıslara açıklamamak üzere bizimle sözleşme yapmışlardır.

Kişisel Verilerinizi, işletmenin veya bir kişimizin ve bunlarla bağlantılı türevi verilerinin satılması, devredilmesi veya temlik edilmesi durumunda üçüncü bir tarafa açıklayabiliriz; böyle bir durumda, alıcıdan veya devralan şahıstan, Kişisel Verileri bu Gizlilik Politikasına uygun olarak kullanmasını talep ederiz.

Ayr?ca, ikamet etti?iniz ülkenin d???ndakiler bile olsa, yürürlükteki bir yasa, kamu ve hükümet yetkililerinden gelen talepler (mahkeme emri, mahkeme celbi veya hükümet düzenlemeleri dahil) nedeniyle bunu yapmam?z gerekirse, ko?ul ve ?artlar?m?z? uygulamam?z gerekirse, aç?klaman?n, yasal haklar?, bu web sitesinin güvenli?ini veya bütünlü?ünü korumak için gerekli oldu?una iyi niyetle inand???m?zda, sizin güvenli?inizi veya ba?kalar?n?n güvenli?ini korumak için, ülkenizdeki veya di?er ülkelerdeki herhangi bir cezai veya ba?ka türlü bir yasal soru?turman?n veya yarg?laman?n bir parças? olarak veya Kurumsal veya ticari bir i?lemin geli?tirilmesi veya bu hususlarda müzakereye devam edilmesi veya bu i?lemlerin tamamlanmas? için makul ölçüde gerekli oldu?u derecede üçüncü taraflara, dan???manlara ve di?er te?ekküllere Ki?isel Verilerinizi aç?klayabiliriz.

Ki?isel Verileriniz ayr?ca Türkiye d???ndaki ülkelerde de i?lenebilir, saklanabilir veya bunlara eri?ilebilir. Bu ülkeler, ki?isel veriler için farklı bir koruma düzeyi sunabilir. Ki?isel Verilerinizi ba?ka yarg? alanlar?ndaki harici ?irketlere aktar?rsak, yürürlükteki veri gizlili?i yasalar?n?n gerektirdi?i koruma düzeyini uygulamak suretiyle Ki?isel Verilerinizin korunmas?n? sa?layaca??z.

Sandoz ba?li? kurulu?lar? ve i?tirakleri aras?nda ki?isel verilerin aktar?m? için Sandoz, ki?isel verilerin AEA ve ?sviçre d???na aktar?m?n? düzenlemek amacıyla Avrupa yasalar?na uygun ilkeler, kurallar ve araçlar sistemi olan Ba?lay?c? Kurumsal Kurallar? benimsemi?tir. Ba?lay?c? Kurumsal Kurallar? hakk?nda daha fazla bilgiyi ?u [linkte](#) <sup>[18]</sup>bulabilirsiniz.

## **Ki?isel Verilerinizi nas?l koruyoruz?**

Bu web sitesi arac?l???yla toplanan bilgileri korumak için uygun teknik, idari ve fiziki koruma önlemlerini kullanmaktay?z. Ne yaz?k ki hiçbir kurulu?, özellikle ?nternet üzerinden aktar?lan bilgilerin mutlak güvenli?ini garanti edemez.

## **18 ya??n alt?ndaki bireylerden gelen bilgilerle ne yap?yoruz?**

Web sitemiz çocuklara yönelik de?ildir. 18 ya??n alt?ndaki çocuklar?n Ki?isel Verilerini toplam?yoruz.

## **Ki?isel Verileri ne kadar süreyle sakl?yoruz?**

Ki?isel Verilerinizi, yalnızca toplanma amac?n? yerine getirmek veya yasal veya düzenleyici gerekliliklere uymak için gerekli oldu?u sürece saklayaca??z.

## **Haklar?n?z nelerdir ve bunlar? nas?l kullanabilirsiniz?**

Ki?isel Verileri i?lerken, Ki?isel Verilerinizin toplanma amaçlar? do?rultusunda do?ru ve güncel tutulmas? için makul ad?mlar atmaktay?z. Ki?isel Verilerin Korunmas? Kanunu'nun ilgili ki?inin haklar?n? düzenleyen 11. maddesi kapsam?ndaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Ba?vuru Usul ve Esaslar? Hakk?nda Tebli?'e ("Tebli?") göre kullanma hakk?na sahipsiniz. E?er bir sorunuz varsa veya KVKK md. 11'de belirtilen haklar?n?z? kullanmay? istiyorsan?z:

- [dataprivacy.turkey@novartis.com](mailto:dataprivacy.turkey@novartis.com) <sup>[19]</sup>adresine bir e-posta gönderebilirsiniz; veya
- Sandoz'un "Suryap? & Akel ?? Merkezi Rüzgar?bahçe Mah. ?ehit Sinan Ero?lu Cad. No:6 34805 Kavac?k, Beykoz, ?stanbul" adresine ba?vuru yapabilirsiniz; veya
- Tebli?'de belirtilen di?er yöntemleri kullanabilirsiniz.

## Accordion Type:

Collapsible

---

**Source URL:** <https://www.sandoz.com.tr/gizlilik-politikasi>

### Links

- [1] <https://www.sandoz.com.tr/gizlilik-politikasi>
- [2] <https://www.networkadvertising.org>
- [3] <https://www.crazyegg.com/privacy>
- [4] <https://www.crazyegg.com/opt-out>
- [5] <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- [6] <https://www.google.com/ads/preferences?hl=en>
- [7] <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- [8] <https://developers.facebook.com/docs/plugins>
- [9] <https://www.facebook.com/ads/preferences/edit/>
- [10] <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- [11] <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- [12] [https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out?trk=microsites-frontend\\_legal\\_cookie-policy](https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out?trk=microsites-frontend_legal_cookie-policy)
- [13] <https://twitter.com/privacy>
- [14] <https://twitter.com/about/resources/buttons>
- [15] <https://twitter.com/personalization>
- [16] <https://www.glassdoor.com/about/privacy.htm>
- [17] <https://www.glassdoor.com/about/privacy.htm#cookiePolicyAndAdChoices>
- [18] <https://www.novartis.com/privacy-policy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>
- [19] <mailto:dataprivacy.turkey@novartis.com>